



## Algemene voorwaarden

### Artikel 1. Wie is Escape From Veenhuizen?

1. In deze algemene voorwaarden wordt onder 'EFV' verstaan, de gebruiker van deze algemene voorwaarden.
2. EFV staat in het Handelsregister geregistreerd onder de naam 'V.O.F. Escape From Veenhuizen' met KvK-nummer: 86040715.
3. EFV is te bereiken via de volgende contactgegevens:  
e-mail: info@escapefromveenhuizen.nl  
telefoon: 06-83989609  
Btw-identificatienummer Nederland: NL863841740B01.

### Artikel 2. Definities

1. De in deze algemene voorwaarden gebruikte woorden, in enkelvoud of meervoud, hebben de betekenis van de schuin gedrukte woorden zoals hieronder gedefinieerd.
2. - *EFV*: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, zijnde V.O.F. Escape From Veenhuizen.  
- *Klant*: iedere (rechts-)persoon die met EFV een overeenkomst wil sluiten of heeft gesloten of diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n) of erfgenamen(n).  
- *Activiteit*: De werkzaamheden die EFV aanbiedt, zoals o.a. maar niet geheel uitputtend: het verzorgen en organiseren van buitenactiviteiten zoals een escape 'room' in bij Veenhuizen en Norg, aanbieden van buffetten in samenwerking met lokale horeca, het meedenken in groepsuitjes.  
- *Overeenkomst*: het contract in al haar vormen, waar deze algemene voorwaarden integraal onderdeel van uit maken inzake de verzorging van Activiteiten voor Klant.  
- *Overmacht*: overmacht in de zin van art. 6:75 BW. Hieronder vallen tevens onvoorziene omstandigheden die niet aan EFV toe te rekenen zijn of buiten haar invloed liggen zoals, maar niet geheel uitputtend: weersomstandigheden die uitvoering van de Activiteit / Overeenkomst bemoeilijken of onveilig maken, het hebben van pech of een gebrek aan de vervoersmiddelen die onderdeel uitmaken van de Activiteit, het in gebreke blijven van haar leveranciers of samenwerkingspartners zoals bijvoorbeeld Hotel Karsten, de door haar ingeschakelde derde(n) of in- en externe stakingen.

### Artikel 3. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al het aanbod van EFV en op Overeenkomsten, eventuele e-mail, nieuwsbrieven, website, offertes en facturen van EFV.
2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op handelingen van de door EFV ingeschakelde derden.
3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts van kracht voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen tussen EFV en Klant en gelden alleen voor de betreffende Overeenkomst.
4. Toepasselijkheid van voorwaarden van Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

### Artikel 4. Intellectuele eigendomsrechten en verwerking persoonsgegevens

1. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de website, pr-materiaal, het ontwikkelde escapespel en bijbehoren, teksten beelden en geluid en ander materiaal gebruikt door EFV bij uitvoering van de Overeenkomst en haar Activiteiten, berusten bij EFV en/of degene van wie EFV

licentie heeft verkregen. Dit betekent dat het niet is toegestaan om zonder toestemming van EFV de op de voornoemde informatie en materialen openbaar te maken, te vereenvoudigen en/of te bewerken.

2. Indien EFV bij de uitvoering van de Overeenkomst ten behoeve van Klant persoonsgegevens verwerkt kan EFV worden aangemerkt als verwerkingsverantwoordelijke, of indien EFV de persoonsgegevens ten behoeve van een derde partij verwerkt als verwerker.
3. EFV zal de verwerking van persoonsgegevens uitsluitend laten plaatsvinden in het kader van het uitvoeren van de Overeenkomst, plus die doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen of die met toestemming van de betrokkene worden bepaald. Een van deze doeleinden is dat factuurgegevens van Klant door EFV aan Hotel Karsten of andere horeca wordt verstrekt indien Klant een buffetarrangement bij EFV boekt.
4. De Privacyverklaring van EFV, zoals gepubliceerd op de website van EFV, is tevens onderdeel van deze Algemene Voorwaarden.

### Artikel 5. Offerte, Overeenkomst en inschakeling derden

1. Bij aanbiedingen van EFV garandeert EFV niet dat het aanbod zonder fouten en/of vergissingen is. Druk- en typfouten zijn dan ook uitdrukkelijk voorbehouden en kunnen een grond zijn om de Overeenkomst geen gestand te doen geven. Indien EFV hiertoe besluit, zal zij dit onmiddellijk aan Klant laten weten.
2. Elk aanbod geschiedt onder voorbehoud van prijswijzigingen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
3. Indien een aanbieding van EFV niet binnen 30 dagen (of, voor zover daarvan sprake is, de in die aanbieding e.d. expliciet aangegeven – andersluidende – periode) door Klant is bevestigd, is de aanbieding vervallen.
4. Alle aanbiedingen en/of offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Mondelinge aanbiedingen van EFV en haar ondergeschikten zijn niet bindend, tenzij deze schriftelijk door haar zijn bevestigd.

### Artikel 6. Aansprakelijkheid

1. EFV is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook, tenzij sprake is van schade als gevolg van bewuste roekeloosheid en/of opzet van EFV. Voor zuivere vermogensschade is EFV nimmer aansprakelijk.
2. De (cumulatieve) en totale aansprakelijkheid van EFV, op welke rechtsgronden dan ook, kan er niet toe leiden dat EFV een geldbedrag aan Klant dient te betalen die hoger is dan het verzekerde bedrag dat de verzekeraar van EFV uitkeert voor die gebeurtenis.
3. EFV ziet aanspraken als één aanspraak/gebeurtenis als de aanspraken zijn veroorzaakt door of voortvloeien uit:  
- hetzelfde handelen of nalaten;  
- een voortdurend handelen of nalaten;  
- een reeks van handelen of nalaten met dezelfde oorzaak.
4. Beperkingen van aansprakelijkheid van EFV strekken ook ten gunste van de bestuurders, vennoten, werknemers en niet-ondergeschikte vertegenwoordigers en hulppersonen van EFV.
5. Klant vrijwaart EFV en haar medewerkers / door haar ingeschakelde derden voor aanspraken van derden ter zake van schade.
6. EFV is nimmer aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, ontstaan doordat zij is uitgegaan van door of namens Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie.



7. Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden, uit welke hoofde dan ook, die Klant jegens EFV meent te hebben, dienen binnen 12 maanden na het moment waarop Klant hiermee bekend werd of redelijkerwijze had kunnen zijn, schriftelijk door EFV te zijn ontvangen, bij gebreke waarvan deze vorderingsrechten en aansprakelijkheid van EFV komen te vervallen.

#### **Artikel 7. Prijzen en betaling**

1. Alle overeengekomen prijzen zijn inclusief BTW, tenzij anders is overeengekomen.
2. Indien na de opdrachtbevestiging de prijzen van lonen, sociale lasten, omzetbelasting e.d. verhogingen ondergaan, ook al geschieden deze ingevolge reeds bij sluiten van de Overeenkomst te voorziene omstandigheden, kunnen deze door EFV worden doorberekend.
3. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, dient betaling te geschieden binnen de betalingstermijn zoals vermeld op de factuur. Indien geen termijn genoemd staat dient Klant eerst 30% aan te betalen binnen veertien (14) kalenderdagen na factuurdatum.
4. Het resterende bedrag van 70% dient uiterlijk veertien (14) kalenderdagen voor aanvang van de Activiteit te zijn voldaan door Klant aan EFV.
5. Indien binnen de genoemde termijn(en) geen betaling heeft plaatsgevonden, is Klant van rechtswege in verzuim. Consument-Klant is dan aan EFV de wettelijke rente verschuldigd. Is Klant een professionele partij, dan geldt dat bij verzuim Klant een rente verschuldigd is van 1,5% per maand (waarbij geldt dat een gedeelte van de maand als een hele maand wordt aangemerkt).
6. EFV kan eenzijdig prijswijzigingen aan Klant doorvoeren in geval van stijgende inflatie, wijzigingen in de valutaverhoudingen, fiscale wijzigingen, wijzigingen in lonen en/of werkgeverslasten, stijging of daling van prijzen welke voor de uitvoering van de Overeenkomst nodig zijn.
7. Klant is niet gerechtigd betalingen op te schorten en/of te verrekenen.
8. Klachten of betwistingen vanuit Klant met betrekking tot een factuur dienen, op straffe van verval, schriftelijk en binnen veertien (14) kalenderdagen na factuurdatum te geschieden.

#### **Artikel 8. Annulering en overmacht**

1. Wanneer Klant de Overeenkomst annuleert, ongeacht wat daar de redenen voor zijn, is zij in ieder geval de volgende kosten aan EFV verschuldigd:
  - a. Bij annulering in de periode tot zes (6) kalenderweken voor het datum waarop de Activiteit of anderszins uitvoering van de Overeenkomst plaatsvindt, 0% van de dan geldende volledige factuur/kosten. Indien Klant al een betaling had verricht, stort EFV dit bedrag binnen veertien (14) dagen terug aan Klant;
  - b. Bij annulering in de periode liggend tussen zes (6) en twee (2) kalenderweken voor het datum waarop de Activiteit of anderszins uitvoering van de Overeenkomst plaatsvindt, 30% van de dan geldende volledige factuur/kosten;
  - c. Bij annulering in de periode van twee (2) kalenderweken voor het datum waarop de Activiteit of anderszins uitvoering van de Overeenkomst plaatsvindt, 100% van de dan geldende volledige factuur/kosten.

2. Indien Klant annuleert nadat een boeking reeds was verplaatst, is Klant 100% onder elke omstandigheid van het factuurbedrag verschuldigd, in afwijking van lid 1 van dit artikel.

3. In geval Klant op het afgesproken tijdstip waarop uitvoering van de Activiteit / de Overeenkomst plaats zou vinden niet komt opdagen (no show), is Klant het gehele bedrag van de boeking/factuur verschuldigd en daar bovenop nog een boete van € 200,00 onverminderd het recht van EFV om eventuele schadevergoeding te vorderen van Klant.
4. Indien Klant met minder mensen bij de Activiteit verschijnt dan was doorgegeven, wordt er door EFV geen restitutie verleend.
5. De Activiteit begint op tijd. Klant dient met het aantal deelnemers 10-15 minuten voor het overeengekomen tijdstip aanwezig te zijn. Indien Klant te laat arriveert, is EFV vrij om de Activiteit te annuleren. Hiervoor wordt door EFV geen geld gerestitueerd aan Klant, dan wel enige schadevergoeding voor uitgekeerd.
6. EFV kan de Overeenkomst annuleren zonder schadeplichtig te zijn richting Klant bij Overmacht.
7. Bij annulering vanuit EFV vindt binnen veertien (14) kalenderdagen na annulering, restitutie plaats van de reeds betaalde gelden aan Klant of wordt er in overeenstemming met Klant een nieuwe datum gepland vooruitvoering van de Activiteit.
8. Onverminderd de aan EFV verder toekomstige rechten is EFV gerechtigd de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden indien:
  - a. Klant in verzuim is met de nakoming van een of meer verplichtingen uit de Overeenkomst;
  - b. Indien de onderneming dan wel haar aandeelhouders, van Klant wijzigen of zij haar onderneming aan derden overdraagt;
  - c. Klant in staat van faillissement is verklaard, (voorlopige) surséance van betaling heeft aangevraagd, op haar de toepassing van de wet Schuldsanering Natuurlijke personen van kracht is geworden, zijn bedrijf heeft stilgelegd of heeft geliquideerd, er beslag wordt gelegd op een aanzienlijk deel van haar goederen en/of vermogen;
  - d. Omstandigheden welke niet aan EFV te wijten zijn, welke van dien aard zijn dat naleving van de Overeenkomst redelijkerwijze niet meer of niet meer in volle omvang van haar geveerd kan worden.
9. EFV is in bovenstaande gevallen nimmer gehouden tot betaling van schadevergoeding.

#### **Artikel 9. Verplichtingen Klant**

1. Wanneer blijkt dat Klant aan een activiteit overlast of gevaar veroorzaakt, zodanig dat de relatie tussen EFV, de overige Klanten en derden ernstig wordt geschaad, kan Klant van verdere deelname worden uitgesloten. Alle daaruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van Klant.
2. Klant staat in voor een zodanige goede gezondheid dat het verrichten van de activiteiten die tijdens de Activiteit geen gevaar opleveren.
3. Medewerkers van EFV hebben het recht Klant(en) die naar het oordeel van EFV onder invloed zijn van alcohol, drugs of



andere verdovende middelen de toegang tot de locatie te ontzeggen. Ook personen die geweld of brute kracht gebruiken kunnen de toegang ontzegd worden.

4. Bij overlast of het onder invloed zijn tijdens de Activiteit of die tijdens de activiteiten worden opgemerkt, kunnen leiden tot het stopzetten van de Activiteit en verwijdering van de locatie.
5. Indien hetgeen uit lid 3 en 4 van dit artikel zich voordoet, is EFV nimmer schadeloosrichtig Klant en behoudt EFV zich het recht voor om eventuele kosten op Klant te verhalen.

**Artikel 10. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Partijen kiezen hierbij uitdrukkelijk voor toepassing van Nederlands recht op alle tussen hen bestaande rechtsverhoudingen. Alle aanbiedingen, overeenkomsten zomede de uitvoering daarvan worden aldus beheerst door Nederlands recht.
2. Alle geschillen welke tussen partijen bestaan en voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn dan wel de uitleg of uitvoering van de voorwaarden zelf betreffen, zowel van feitelijke als juridische aard, zullen worden berecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Noord-Nederland, locatie Assen.