



## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

### **Artikel 1: Geldigheid van deze voorwaarden**

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten aangaan door 'Escape from Veenhuizen', nader te noemen 'Escape'.
- De opdracht van de opdrachtgever geldt als acceptatie van de algemene voorwaarden. Bijzondere van deze voorwaarden afwijkende bepalingen zijn slechts bindend indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

### **Artikel 2: Aanbiedingen**

- 2.1. Alle aanbiedingen en/of offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Mondelinge aanbiedingen door Escape en haar ondergeschikten zijn niet bindend, tenzij deze schriftelijk door haar zijn bevestigd.
- 2.2. Een overeenkomst wordt eerst bindend voor Escape door haar schriftelijke bevestiging.

### **Artikel 3: Prijzen**

- 3.1. Alle overeengekomen prijzen zijn inclusief BTW, tenzij anders is overeengekomen.
- 3.2. Indien na de opdrachtbevestiging de prijzen van lonen, sociale lasten, omzetbelasting e.d. verhogingen ondergaan, ook al geschieden deze ingevolge reeds bij de opdrachtbevestiging te voorziene omstandigheden, kunnen deze door Escape worden doorberekend.

### **Artikel 4: Betaling**

- 4.1. Binnen 14 dagen na factuurdatum dient de opdrachtgever 30% van het factuurbedrag te betalen, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.
- 4.2. Het restant, zijnde 70%, dient uiterlijk 7 dagen voor aanvang van de activiteit op de bankrekening van Escape te zijn bijgeschreven.

### **Artikel 5: Annulering**

- 5.1. Annulering van de opdracht door opdrachtgever dient schriftelijk te geschieden.
- 5.2. Annulering van de opdracht door opdrachtgever meer dan 6 weken voor aanvang van de activiteit is kosteloos. De aanbetaling door opdrachtgever, 30% van het factuurbedrag, zal door Escape binnen 14 dagen na annulering aan hem worden terugbetaald.

- 5.3. Indien de opdrachtgever de opdracht binnen 4 weken voor aanvang van de activiteit annuleert, is de opdrachtgever Escape 30% van het factuurbedrag verschuldigd. Bedoeld bedrag wordt door Escape verrekend met de door haar ontvangen aanbetaling. Het restant van de aanbetaling wordt door Escape binnen 14 dagen na annulering terugbetaald aan de opdrachtgever.
- 5.4. Bij annulering van de opdracht door de opdrachtgever binnen 2 weken voor aanvang van de activiteit, is de opdrachtgever het totale factuurbedrag verschuldigd.
- 5.5. Bij annulering van onze zijde; weersomstandigheden en overmacht, vindt binnen 14 dagen na annulering, restitutie plaats van de reeds betaalde gelden of wordt er in overeenstemming met de opdrachtgever een nieuwe datum gepland voor de activiteit.

#### **Artikel 6: Ontbinding**

- 6.1. Escape heeft het recht om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden als de opdrachtgever zijn verplichtingen jegens haar niet nakomt. Escape heft dan recht op schadevergoeding.

#### **Artikel 7: Aansprakelijkheid**

- 7.1. Escape is niet aansprakelijk voor de kosten, schade en interesten die mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van:
  - a. Overmacht, waaronder begrepen slechte weersomstandigheden
  - b. Daden of nalatigheden van de opdrachtgever, zijn ondergeschikten, dan wel andere personen die door of vanwege hem te werk zijn gesteld.
  - c. Diefstal, verlies, kwetsing of ongevallen e.d. tijdens deelname aan een activiteit.
- 7.2. Voor zover door Escape derden worden ingeschakeld, waarbij Escape de nodige zorgvuldigheid betracht, is Escape niet aansprakelijk voor eventueel tekortschieten door deze derden.